

Art. 1: Definities

1. ItaliaansAnders gevestigd Van Goghlaan 12 te Bleiswijk, ingeschreven onder KvK nr. 66133378 onder de naam Spreek je talen.
2. Cursist: de natuurlijk persoon of onderneming die een overeenkomst is aangegaan met Spreek je talen onder de ItaliaansAnders.
3. Opdracht: de overeenkomst tussen ItaliaansAnders en Cursist waarbij ItaliaansAnders zich voor Cursist inspant de werkzaamheden, die Cursist en ItaliaansAnders zijn overeengekomen, te volbrengen.
4. Partijen: ItaliaansAnders en Cursist.
5. Onder de werkzaamheden van ItaliaansAnders kan worden verstaan: cursussen en losse taallessen in groepsverband.
6. Cursus: zoals aangeboden op www.italiaansanders.nl

Art. 2: Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van ItaliaansAnders, op iedere overeenkomst gesloten met ItaliaansAnders en op alle rechtsverhoudingen die uit overeenkomsten met ItaliaansAnders voortvloeien.
2. De Algemene Voorwaarden ItaliaansAnders prevaleren te allen tijde.
3. De Algemene Voorwaarden zijn te raadplegen via onze website en zullen op verzoek eenmalig kosteloos in hard copy worden verstrekt.
4. Bedingen en overeenkomsten die van deze algemene voorwaarden afwijken, zijn uitsluitend rechtsgeldig als deze door ItaliaansAnders schriftelijk zijn bevestigd. Zonder deze schriftelijke bevestiging prevaleren altijd de algemene voorwaarden van ItaliaansAnders .
5. Op alle onder deze voorwaarden gesloten overeenkomsten, aanbiedingen of handelingen van ItaliaansAnders is Nederlands recht van toepassing, ongeacht of Cursist in het buitenland gevestigd of woonachtig is.
6. In geval een deel van deze algemene voorwaarden nietig wordt verklaard of wordt vernietigd, blijft het overige deel van deze algemene voorwaarden rechtsgeldig. ItaliaansAnders en Cursist zullen in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij het doel en strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

Art. 3: Overeenkomst

1. Een overeenkomst tussen ItaliaansAnders en Cursist komt tot stand door middel van een akkoordverklaring van Cursist met betrekking tot het aanbod van ItaliaansAnders .
2. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
3. ItaliaansAnders kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien Cursist redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, of een onderdeel daarvan, een vergissing of verschrijving bevatten.
4. Is voor de uitvoering van werkzaamheden een termijn overeengekomen waar niet door ItaliaansAnders aan is voldaan dan dient de Cursist ItaliaansAnders schriftelijk in gebreke te stellen. ItaliaansAnders dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht ItaliaansAnders niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Art.4: Cursussen

1. Inschrijven voor een cursus gebeurt uitsluitend schriftelijk via het formulier op de website.
2. De cursussen beginnen op de in het cursusprogramma aangegeven datum, tijd en plaats. Cursist ontvangt uiterlijk een week (zeven dagen) van te voren e-mail een bevestiging van plaatsing en overige informatie.
3. ItaliaansAnders heeft het recht een cursus te annuleren bij onvoldoende belangstelling/aanmeldingen. Cursist ontvangt daarover tijdig bericht. Betaald cursusgeld wordt binnen 10 dagen teruggestort.
4. Of er sprake is van onvoldoende belangstelling/aanmeldingen, zoals bedoeld in het voorgaande lid, is ter beoordeling van ItaliaansAnders.
5. Tussentijds instromen is enkel mogelijk na toestemming ItaliaansAnders.

Art. 5: Privacy & Informatieverstrekking

1. Ten behoeve van het uitvoeren van onze diensten verwerkt ItaliaansAnders verschillende persoonsgegevens van Cursisten. ItaliaansAnders neemt de privacy van haar Cursisten serieus en verwerkt de door de Cursist verstrekte persoonsgegevens volgens de regels Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
2. De Privacy Verklaring van ItaliaansAnders is te vinden op de website en zal u op verzoek worden verstrekt. Cursist draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan ItaliaansAnders aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan

Cursist redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan ItaliaansAnders worden verstrekt.

3. Als de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet op tijd aan ItaliaansAnders zijn verstrekt, heeft ItaliaansAnders het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Cursist in rekening te brengen.
4. Cursist geeft met het aanleveren van de informatie, genoemd in art. 5 lid 1, toestemming voor het gebruik van deze informatie in het kader van het vervullen van de opdracht door ItaliaansAnders .
5. De door Cursist aangeleverde informatie zal uitsluitend door ItaliaansAnders worden gebruikt voor de invulling van de Opdracht die uit de overeenkomst tussen Cursist en ItaliaansAnders voortvloeit.

Art. 6: Prijzen en facturen

1. De vermelde prijzen en tarieven zijn in euro's. Taalonderwijs is vrijgesteld van btw.
2. Het cursusgeld dient minimaal vier weken vóór aanvang van de cursus te worden voldaan op bankrekeningnummer NL05ABNA 0584 4297 38 op naam van Spreek je talen in Bleiswijk onder vermelding van naam cursist en het factuurnummer.
3. Indien de inschrijving plaatsvindt korter dan vier weken voor aanvang van de cursus dient het cursusgeld binnen twee dagen te zijn voldaan. In het geval de betalingstermijn van twee dagen na het starten van de cursus vallen, geldt dat de betaling moet zijn voldaan voor aanvang van de cursus.
4. Indien de betaling niet tijdig is voldaan, vervalt de inschrijving.
5. De kosten van het lesmateriaal zijn bij het cursusgeld inbegrepen.

Art. 7: Afwezigheid

1. Een gemiste les kan door de Cursist zelf worden ingehaald met behulp van de online leeromgeving. Uitsluitend na goedkeuring van de gehele groep kan gevraagd worden om een videoregistratie van de te missen les. Deze registratie is uitsluitend bestemd voor de Cursist en mag niet door derden bekeken worden of aan derden verspreid worden.
2. In geval van een gemiste les heeft Cursist geen recht op restitutie van het cursusbedrag.
3. Indien een les niet plaatsvindt door afwezigheid van ItaliaansAnders, wordt de les ingehaald op een door de ItaliaansAnders vastgestelde datum en tijd.

Art. 8: Herroeping, annulering & restitutie

Herroeping

1. Consumenten hebben het recht de overeenkomst binnen 14 kalenderdagen nadat deze tot stand is gekomen kosteloos en zonder opgaaft van redenen te ontbinden (herroepingsrecht).
2. De Cursist maakt gebruik van het herroepingsrecht door ItaliaansAnders hiervan binnen de periode, zoals bedoeld in het voorgaande lid, ondubbelzinnig schriftelijk op de hoogte te brengen.

Annulering & restitutie

3. Na het verstrijken van het herroepingsrecht (zie lid 1 van dit art) gelden de volgende regels met betrekking tot annulering en restitutie:
4. In geval de Cursist minimaal twee maanden voor aanvang van de cursus annuleert, zal restitutie van het volledig betaalde cursusgeld plaatsvinden.
5. Bij annulering door de Cursist tussen twee maanden en een maand voor aanvang van de cursus heeft de cursist recht op 75% restitutie van het betaalde cursusgeld.
6. Bij annulering door de Cursist tussen één maand tot 14 dagen voor aanvang van de cursus heeft de cursist recht op 50% restitutie van het betaalde cursusgeld.
7. Bij annulering door de Cursist binnen 14 dagen voor aanvang van de cursus heeft de cursist geen recht op restitutie van het betaalde cursusgeld.
8. In geval Cursist na aanvang van de cursus en na het verstrijken van het herroepingsrecht, overgaat tot annulering of onderbreking van de cursus, heeft de cursist geen recht op restitutie van het cursusgeld.
9. In geval ItaliaansAnders de cursus annuleert voordat de cursus is begonnen, heeft ItaliaansAnders het recht te beslissen om de cursus op een andere datum aan te bieden OF om tot restitutie van het volledige cursusgeld over te gaan.
10. In geval van onderbreking van de cursus door ItaliaansAnders, zal in eerste instantie de cursus op een later moment (te bepalen door ItaliaansAnders) weer hervat worden. Indien de cursus, om welke reden ook, door ItaliaansAnders geheel geannuleerd wordt zal restitutie van de niet genoten lessen plaatsvinden.

Art. 9: Aansprakelijkheid

1. De werkzaamheden van ItaliaansAnders betreffen in alle gevallen een inspanningsverplichting, derhalve is ItaliaansAnders in geen geval aansprakelijk voor de gevallen waarin werkzaamheden, trainingen en/of cursussen niet tot het gewenste resultaat hebben geleid.
2. Aansprakelijkheid van ItaliaansAnders is te allen tijde beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
3. ItaliaansAnders is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is veroorzaakt doordat ItaliaansAnders is uitgegaan van onjuiste en/of onvolledige gegevens die door Cursist zijn verstrekt.
4. ItaliaansAnders is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is van (eventuele) foutieve informatie in het door ItaliaansAnders verstrekte materiaal of enig ander werk voortvloeiend uit, of verband houdend met het door ItaliaansAnders aangeboden, tenzij er sprake is van

opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van ItaliaansAnders.

5. Aansprakelijkheid van ItaliaansAnders is altijd beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
6. In geval de Nederlandse rechter voorgaande lid buiten werking stelt is de aansprakelijkheid van ItaliaansAnders in ieder geval steeds beperkt tot het door zijn verzekeraar uit te keren bedrag in voorkomend geval.
7. ItaliaansAnders is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie zijn uitdrukkelijk uitgesloten.
8. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van ItaliaansAnders.

Art. 10: Klachtenregeling

1. Klachten worden altijd vertrouwelijk behandeld.
2. Klachten dienen binnen 30 dagen na het ontstaan schriftelijk te worden gemeld bij ItaliaansAnders .
3. Klachten worden binnen 15 werkdagen behandeld, gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord.
4. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door ItaliaansAnders binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de cursist een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
5. Na behandeling van de klacht wordt deze 2 jaar bewaard. Na het verstrijken van de bewaartermijn wordt de klacht vernietigd.

Art. 11: Intellectuele eigendom (I.E)

1. Op de teksten, te vinden op de website of andere media (hard copy, e-mail, online leeromgeving, etc.) en het verstrekte cursusmateriaal van ItaliaansAnders , rust het auteursrecht.
2. Voor iedere gebeurtenis die is aan te merken als een inbreuk op een recht van intellectueel eigendom volgens het Nederlands Burgerlijk Wetboek en het ruimer of op andere wijze (wijziging, verminking of aantasting van het voorlopige of definitieve ontwerp) te (laten) gebruiken dan is overeengekomen, geldt een namens ItaliaansAnders onmiddellijk opeisbare vordering van €5.000, vermeerderd met €1000 gedurende iedere dag dat de inbreuk voortduurt.
3. De sanctie in art. 13 lid 2 laat het recht van ItaliaansAnders voor het vorderen van schadevergoeding onverlet.

Art. 12: Algemeen

1. ItaliaansAnders behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde algemene voorwaarden treden in werking 14 dagen nadat de gewijzigde algemene voorwaarden zijn geplaatst op de website van ItaliaansAnders.
2. Bij geschillen met ItaliaansAnders zullen de partijen trachten deze onderling te schikken. Zo nodig met behulp van een mediator. De partijen verdelen de kosten van de mediator gelijk.
3. Geschillen met ItaliaansAnders , voortvloeiend uit aanbiedingen en overeenkomsten, waarvan een traject als genoemd in art. 14 lid 2 onsuccesvol is gebleken, worden onderworpen aan het oordeel van de burgerlijke rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van ItaliaansAnders , tenzij wettelijke bepalingen zich daartegen verzetten.